



Instituto
Europeo
de Posgrado



Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos

HUB DE APRENDIZAJE:

TOPManagers



ÍNDICE

Carta de bienvenida	1
Presentación de la Universidad	2
Red SUMMA	3
Justificación	4
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
A quién va dirigido	6
Salidas Profesionales	7
Modelo de Aprendizaje	8
Plan de Estudios	9
Certificación de Harvard ManageMentor	11
¿Por qué elegir esta Maestría en Línea?	13
Metodología	14
Información General	14
Inversión y Formas de Pago	14

CARTA DE BIENVENIDA

Adaptar nuestras agendas a rígidos horarios, o desplazarnos hasta unas instalaciones que con frecuencia se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo, es cada vez más difícil para muchos profesionales, que sin embargo no quieren dejar de aprender, ni renunciar a una formación de la máxima calidad; ésta es la razón de ser del Instituto Europeo de Posgrado; la Escuela de Negocios en Internet.

Los avances en los medios de comunicación han permitido que la distancia entre ir a clase, o asistir a la misma a través del ordenador, haya desaparecido casi en su totalidad. La posibilidad del uso de vídeos explicativos que se pueden ver las veces que sea necesario; el uso de foros y chats para discutir casos prácticos, o la utilización de las redes sociales como forma de crear una comunidad de estudiantes, permite que los alumnos de los programas online puedan acceder a los mejores materiales, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de trabajo o residencia.

Pero no todo es tecnología. Lo más importante del Instituto Europeo de Posgrado son las personas. Tutores Académicos que te acompañarán durante todo tu proceso formativo, para que no estés solo en ningún momento. Profesores expertos en sus materias, que resolverán todas tus dudas, y te proporcionarán los mejores materiales para tu aprendizaje. Y compañeros, con los que podrás interactuar y trabajar en grupo, para que tu experiencia sea lo más enriquecedora posible.

Recibe un cordial saludo, y espero poder darte la bienvenida en alguno de nuestros programas en próximas convocatorias.

Bienvenido a la formación a medida de tus necesidades.



Carlos Pérez Castro

Director del Instituto Europeo de Posgrado

PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

El Instituto Europeo de Posgrado es una **innovadora Escuela de Negocios 100% online**, que imparte programas de Maestría y formación a empresas.

Nuestro objetivo es darte la facilidad y flexibilidad que necesitas para conciliar tus estudios con tu vida personal y laboral desde cualquier lugar, dando un impulso a tu vida tras estudiar en IEP.

Como miembros de la Red SUMMA Education, una red internacional de instituciones de educación superior virtual con presencia en Colombia, México, España, Argentina y Estados Unidos, nuestros alumnos obtienen una **Titulación Propia del Instituto Europeo de Posgrado** y una **Certificación Internacional con el aval de la Red SUMMA Education**. Ambos diplomas reafirman la calidad y el alcance global de tu formación, brindando un respaldo institucional que añade un valor significativo a tu perfil académico y profesional. Gracias al prestigio de nuestras instituciones, los estudiantes adquieren las competencias necesarias para sobresalir en el entorno empresarial y asumir con éxito responsabilidades directivas.



RED SUMMA

IEP es miembro fundador de **Red Summa Education**, una alianza internacional de instituciones con una sólida trayectoria de más de 15 años de experiencia en el sector.

Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

- ✓ Presencia en **5 países**
- ✓ **+120.000 alumnos**
- ✓ Alumnos de **80 nacionalidades** diferentes
- ✓ Formación **100% online**
- ✓ **+100 programas** de grado y posgrado



JUSTIFICACIÓN

El mundo empresarial moderno enfrenta desafíos complejos y cambiantes, donde la eficiencia y la adaptabilidad de los procesos se han vuelto críticas.

El **Business Process Management (BPM)** emerge como una disciplina clave que permite a las organizaciones diseñar, analizar, mejorar y alinear sus procesos para cumplir con los objetivos estratégicos. Esta gestión eficiente de procesos y la gestión empresarial por procesos contribuye a la optimización de recursos, reducción de costos, mejora continua y una adaptabilidad ante el cambiante entorno de negocio.

Dada la creciente importancia de BPM en el contexto corporativo, se hace imprescindible la formación especializada en esta área, justificando la necesidad de una maestría que aborde sus múltiples facetas.

La **Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos** es una formación integral, que aborda tanto aspectos teóricos como prácticos, y prepara a los profesionales para enfrentar los desafíos del mundo empresarial con herramientas y estrategias actualizadas en el ámbito del Business Process Management.

MODELO EDUCATIVO INNOVADOR: EDUEx

En el corazón de nuestra maestría se encuentra el **modelo educativo EDUex**, una metodología revolucionaria que integra tecnologías avanzadas y pedagogías de vanguardia para garantizar que cada estudiante no solo adquiera conocimientos fundamentales, sino que también desarrolle habilidades críticas aplicables al ámbito empresarial digital.

Esta Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos, es un programa innovador para líderes en gestión empresarial que te sumergirá en el **HUB de Aprendizaje TOPmanagers**, un ecosistema dinámico y multidisciplinario diseñado para fomentar la innovación, la colaboración y el desarrollo continuo de competencias.



OBJETIVO GENERAL

Al finalizar la **Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos**, el estudiante aplicará estrategias y habilidades de gestión enfocadas a la **optimización de los procesos de la empresa y la alineación con los objetivos organizacionales**.

Esto se logrará mediante un enfoque integral de los recursos, la aplicación de técnicas de simulación, control y mejora del desempeño; con la finalidad de contribuir así a la eficiencia operativa, la innovación y la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización; creando así un entorno empresarial más competitivo y orientado al éxito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

La **Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos** tiene por objetivos:

- **Comprensión Integral:** Dotar a los estudiantes de un entendimiento profundo sobre el Business Process Management, desde sus definiciones fundamentales hasta las tendencias y desafíos actuales.
- **Habilidad Estratégica:** Capacitar a los participantes para que puedan alinear las prácticas de BPM con la estrategia corporativa de una organización, identificando y priorizando procesos clave
- **Dominio de Métricas y Analítica:** Formar profesionales capaces de definir, formular y seleccionar métricas adecuadas en BPM, así como utilizar analítica avanzada, incluyendo una introducción al machine learning aplicado a la gestión de procesos.
- **Base del Diseño y Notación:** Fortalecer habilidades en diseño de procesos, introduciendo notaciones estándares como BPMN y UML, y promoviendo las mejores prácticas en el diseño y modelado.
- **Competencia en Simulación:** Preparar a los estudiantes en herramientas y técnicas de simulación, permitiendo la comparación, justificación y mejora de procesos en contextos empresariales.
- **Práctica en Sistemas BPMS:** Fomentar la capacidad de diseñar, implementar, configurar y validar procesos en entornos de sistemas BPMS reales.
- **Inmersión en Minería de Procesos:** Introducir a los participantes en los conceptos y técnicas de minería de procesos, proporcionando herramientas prácticas y estudios de caso relevantes.
- **Enfoque en Mejora Continua:** Impulsar la adopción de metodologías de mejora continua, como Lean y Six Sigma, y familiarizar a los estudiantes con otros enfoques relevantes como el CBOOK.
- **Gestión de Proyectos BPM:** Capacitar a los estudiantes en las etapas, metodologías y mejores prácticas de proyectos BPM, enfatizando en la evaluación y gestión de riesgos asociados.
- **Promoción de Centros de Excelencia:** Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la creación y gestión de centros de excelencia BPM, incentivando la integración de BPM con otras tecnologías y disciplinas.
- **Desarrollo Práctico Final:** Estimular la capacidad investigativa y práctica de los estudiantes mediante la propuesta, desarrollo y defensa de proyectos finales, con el apoyo y mentoring de expertos en el campo de BPM.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

-
- **Estudiantes que hayan culminado recientemente sus estudios de licenciatura** en diferentes áreas de conocimiento y que estén interesados en adquirir las competencias requeridas Business Process Management (BPM).
 - **Profesionales de cualquier área** que con una experiencia mínima en su sector empresarial quieran conocer las tecnologías BPM para promocionar en su carrera profesional.

Serán candidatos al ingreso al programa, todos aquellos profesionales que busquen estar altamente capacitados en el ámbito del Business Process Management, y estar preparados para enfrentar desafíos, optimizar procesos y liderar iniciativas de BPM en organizaciones modernas.

SALIDAS PROFESIONALES

Denominación:

Experto en Dirección de Procesos Estratégicos

Función principal:

Supervisar y gestionar el desarrollo y la implementación de estrategias organizacionales para garantizar que la empresa logre sus objetivos a largo plazo.

- **Consultor de BPM:** Asesorar a empresas en la adopción, implementación y optimización de sus procesos a través de prácticas BPM.
- **Analista de Procesos:** Identificar, analizar y mejorar procesos existentes en organizaciones, utilizando herramientas analíticas y de simulación.
- **Gestor de Proyectos BPM:** Liderar y gestionar proyectos relacionados con BPM, desde su diseño hasta su implementación y seguimiento.
- **Formador en BPM:** Enseñar y capacitar a otros profesionales en prácticas, herramientas y metodologías de BPM.
- **Responsable de Centros de Excelencia BPM:** Dirigir y coordinar equipos multidisciplinarios en centros de excelencia, promoviendo la integración de BPM con otras tecnologías y disciplinas.
- **Investigador en BPM:** Realizar estudios avanzados, investigaciones y publicaciones en áreas emergentes de BPM, contribuyendo al desarrollo y avance de la disciplina.

MODELO DE APRENDIZAJE



EDUex es un modelo de educación revolucionario enfocado en el desarrollo integral de los estudiantes. Nuestros innovadores programas están diseñados para inspirarte desde el primer día, culminando en un perfil de egreso que te impulsará hacia el éxito en tu campo de interés.



No tenemos Facultades, tenemos **HUBs de aprendizaje.**



Combinamos educación de calidad con **programas de última generación.**



Nuestros profesores son **profesionales en activo** con experiencia en su área.



Contamos **con pedagogías activas** que mejoran tu experiencia.



Te ofrecemos **acompañamiento personalizado** acorde a tu perfil y necesidades.

HUBS de Aprendizaje

Nuestros HUBs de Aprendizaje son conjuntos de programas organizados por áreas temáticas multidisciplinares que integran conocimientos y prácticas. Su objetivo es desarrollar profesionales completos, dotados de las habilidades y competencias demandadas por el mercado laboral.



PLAN DE ESTUDIOS



24 meses

Nombre de la Institución:

Instituto Europeo de Posgrado

Estudios:

Maestría

• **PRIMER CICLO**

Materia

Introducción a la Gestión de Procesos de Negocio
Alineación Estratégica de la Gestión de Procesos de Negocio en la Empresa

• **SEGUNDO CICLO**

Materia

Diseño y Notación de Procesos
Simulación y Justificación de Procesos

• **TERCER CICLO**

Materia

Creación y Pruebas en Suite de Gestión de Procesos de Negocios
Minería de Procesos

• **CUARTO CICLO**

Materia

Mejora Continua en la Gestión de Procesos de Negocio
Métricas y Formulación de Iniciativas de Gestión de Procesos de Negocio

• **QUINTO CICLO**

Materia

Analítica en la Gestión de Procesos de Negocio
Proyectos e Implementación de Gestión de Procesos de Negocio

• **SEXTO CICLO**

Materia

Centros de Excelencia y Gestión Avanzada
Proyecto Final

CERTIFICACIONES

Respalda tu formación con **certificaciones reconocidas** que acreditan tus habilidades.



Certificación PMI® Ready de PMI

- Curso de preparación opcional: Certificación PMI® Ready
- Gratuito
- Incluye examen de Certificación

La certificación PMI® Ready es la puerta de entrada más directa al mundo de la gestión de proyectos. Perfecta para principiantes, brinda una base sólida y clara en conceptos clave, preparándote para avanzar en tu carrera y dando el primer paso hacia certificaciones más avanzadas como la prestigiosa PMP®.



CERTIFICACIÓN DE HARVARD MANAGEMENTOR



En el Instituto Europeo de Posgrado, nuestro **compromiso es tu éxito educativo y profesional.**

Por ello, brindamos a nuestros estudiantes un acceso exclusivo a Harvard ManageMentor, la plataforma líder a nivel mundial que ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje y desarrollo profesional.

Harvard ManageMentor representa la conjunción perfecta entre la renombrada excelencia académica de la Universidad de Harvard y la comodidad de la formación en línea, brindando a empresas y profesionales las herramientas necesarias para perfeccionar sus habilidades y alcanzar un nivel de desempeño excepcional.

A través de Harvard ManageMentor, tendrás accesos a cursos interactivos y recursos de alta calidad que abarcan temas esenciales en el mundo empresarial, como liderazgo, gestión, comunicación y toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma en línea es desarrollada por Harvard Business Publishing.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

- **Desarrollo Profesional:** tendrás acceso a recursos de desarrollo profesional de alta calidad que cubren una amplia gama de temas relacionados con la toma de decisiones, la comunicación, la gestión del cambio y muchos otros aspectos relevantes para los líderes y profesionales de negocios.
- **Flexibilidad:** podrás acceder al contenido online desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptando tu aprendizaje a tu horario y ritmo personal.
- **Contenido actualizado:** donde verás reflejadas las tendencias y mejores prácticas actuales en el mundo empresarial.
- **Evaluación y Seguimiento:** Te ayudará a medir tu progreso y comprender tus fortalezas y áreas de mejora.
- **Certificación de Harvard Business Publishing:** Obtendrás tu certificado al completar con éxito los cursos.
- **Aplicación práctica:** Los recursos y casos de estudio te ayudarán a aplicar lo que aprendes en situaciones reales en tu entorno laboral.

¿QUÉ RECURSOS TENDRÁS A TU DISPOSICIÓN?

- Módulos de aprendizaje sobre liderazgo, gestión de proyectos, toma de decisiones estratégicas y más.
- Vídeos, casos de estudio de la facultad de Harvard Business School y simulaciones interactivas.

- Evaluaciones y seguimiento de tu progreso.
- Recursos descargables para reforzar el aprendizaje.

CURSOS DISPONIBLES

- **Liderando Personas** (Leading People)
- **Gestión de Proyectos** (Project Management)
- **Innovación y Creatividad** (Innovation and Creativity)
- **Habilidades de Presentación** (Presentation Skills)
- **Gestión de Equipos** (Team Management)
- **Diversidad, Inclusión y Pertenencia** (Diversity, Inclusion, and Belonging)
- **Persuadiendo a Otros** (Persuading Others)
- **Interacciones Díficiles** (Difficult Interactions)
- **Conceptos Básicos de Finanzas** (Finance Essentials)
- **Negociación** (Negotiating)



Elige uno de ellos y adquiere habilidades esenciales para **triunfar en el mundo empresarial.**

¿POR QUÉ ELEGIR ESTA MAESTRÍA EN LÍNEA?

- **Porque ofrece una combinación óptima entre teoría y práctica:** No solo impartimos conocimientos teóricos avanzados, sino que también garantizamos su aplicación práctica mediante casos reales y proyectos finales supervisados por expertos.
- **Porque te proporcionará una visión estratégica acentuada:** Vamos más allá del estudio tradicional de BPM, enseñando a integrarlo con estrategias corporativas y otras iniciativas, para asegurar que los procesos de negocio impulsan los objetivos estratégicos de la organización.
- **Porque a través de un enfoque analítico profundo ofrecemos formación especializada en métricas y analítica de procesos,** incluyendo la aplicación de machine learning, lo que permite una optimización basada en datos y resultados concretos.
- **Porque podrás adquirir gran conocimiento sobre herramientas avanzadas para el Diseño y Simulación:** Enseñamos a utilizar las últimas herramientas de diseño y notación, como BPMN y UML, así como técnicas de simulación y pruebas en sistemas BPMS, asegurando una preparación completa para el manejo efectivo de procesos.
- **Porque contamos con un claustro docente con experiencia dual:** Nuestros instructores son profesionales activos en el campo del BPM y académicos, proporcionando una perspectiva equilibrada entre teoría y práctica actual y un punto de vista empresarial.
- **Porque el Perfil de Egreso está orientado al futuro:** Preparamos a los egresados no solo para los roles actuales sino también para los emergentes, fomentando la adaptabilidad y la innovación en un mercado laboral dinámico.
- **Porque el programa mantiene una continua conexión con la industria:** Nuestro programa no solo es académicamente riguroso, sino también íntimamente conectado con las necesidades y desafíos de la industria, lo que garantiza la relevancia y aplicabilidad del conocimiento adquirido.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología online incorpora las últimas novedades tecnológicas que permiten hacer del e-Learning un aprendizaje sencillo, cómodo y eficaz.



Con una innovadora plataforma online que permite la realización de **ejercicios interactivos** y la discusión de **casos prácticos** para desarrollar las habilidades de gestión y de análisis.



Con **sesiones presenciales virtuales** que permiten intercambiar dudas y experiencias en tiempo real con los compañeros y con el docente.



Con **vídeos explicativos** de los profesores en cada módulo que te facilitarán el aprendizaje y te permitirán afianzar mejor los conceptos.

El método de trabajo consiste en una planificación semanal de las materias, con un profesor que se encarga de acompañar a los alumnos durante todo el módulo, resolviendo sus dudas y fomentando su participación en los foros. Todo ello apoyado con la utilización del **“método del caso”** para afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a la realidad empresarial.

Además, para garantizar el ritmo de aprendizaje de los alumnos un equipo de tutores realiza un **seguimiento personalizado** de los mismos, apoyándoles y motivándoles en todo momento. De esta manera obtenemos un alto nivel de satisfacción y de finalización de los participantes.

INFORMACIÓN GENERAL

Duración del programa: 24 meses.

Créditos: 84

Modalidad: Virtual.

Título Oficial: Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos por el Instituto Europeo de Posgrado en México.

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por la Secretaría de Educación acuerdo número: 20241339

Certificación Internacional: Advanced Executive Program in Strategic Process Management por Red SUMMA Education.

INVERSIÓN Y FORMAS DE PAGO

Becas y descuentos: Disponibles.

Financiación: Directa con el Instituto Europeo de Posgrado



LANZA
TU CARRERA
Y CRECE
EN LA VIDA

—
MATRICÚLATE
HOY



Instituto
Europeo
de Posgrado

☎ +55 6274 4478 | +55 6271 6099
✉ nuevoingreso@iep-edu.mx
🖱 iep-edu.mx