



Instituto  
Europeo  
de Posgrado



University

Continued Executive Education

# Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad



# ÍNDICE

---

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Carta de bienvenida                     | 1  |
| Presentación de la Universidad          | 2  |
| Justificación                           | 3  |
| Objetivo General                        | 4  |
| Objetivos Específicos                   | 5  |
| A quién va dirigido                     | 6  |
| Salidas Profesionales                   | 7  |
| Plan de Estudios                        | 8  |
| Certificación de Harvard ManageMentor   | 9  |
| ¿Por qué elegir esta Maestría en Línea? | 11 |
| Metodología                             | 12 |
| Información General                     | 12 |
| Inversión y Formas de Pago              | 12 |

## CARTA DE BIENVENIDA

Adaptar nuestras agendas a rígidos horarios, o desplazarnos hasta unas instalaciones que con frecuencia se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo, es cada vez más difícil para muchos profesionales, que sin embargo no quieren dejar de aprender, ni renunciar a una formación de la máxima calidad; ésta es la razón de ser del Instituto Europeo de Posgrado; la Escuela de Negocios en Internet.

Los avances en los medios de comunicación han permitido que la distancia entre ir a clase, o asistir a la misma a través del ordenador, haya desaparecido casi en su totalidad. La posibilidad del uso de vídeos explicativos que se pueden ver las veces que sea necesario; el uso de foros y chats para discutir casos prácticos, o la utilización de las redes sociales como forma de crear una comunidad de estudiantes, permite que los alumnos de los programas online puedan acceder a los mejores materiales, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de trabajo o residencia.

Pero no todo es tecnología. Lo más importante del Instituto Europeo de Posgrado son las personas. Tutores Académicos que te acompañarán durante todo tu proceso formativo, para que no estés solo en ningún momento. Profesores expertos en sus materias, que resolverán todas tus dudas, y te proporcionarán los mejores materiales para tu aprendizaje. Y compañeros, con los que podrás interactuar y trabajar en grupo, para que tu experiencia sea lo más enriquecedora posible.

Formamos parte de la prestigiosa Red Summa Education, una alianza internacional de instituciones con más 100.000 estudiantes y una sólida trayectoria de más de 12 años de experiencia en el sector. Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

Recibe un cordial saludo, y espero poder darte la bienvenida en alguno de nuestros programas en próximas convocatorias.

Bienvenido a la formación a medida de tus necesidades.



**Carlos Pérez Castro**

Director del Instituto Europeo de Posgrado

## PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

El Instituto Europeo de Posgrado es una **innovadora Escuela de Negocios 100% online**, que imparte programas de Maestría y formación a empresas.

Nuestro objetivo es darte la facilidad y flexibilidad que necesitas para conciliar tus estudios con tu vida personal y laboral desde cualquier lugar, dando un impulso a tu vida tras estudiar en IEP.

Gracias al acuerdo entre IEP y Summa University, puedes estudiar tu posgrado obteniendo una Titulación oficial de IEP y una Certificación de EE.UU. por Summa University. El reconocimiento y el mérito de ambas instituciones, ofrecen a profesionales de todos los sectores, una formación de alto prestigio en México y a nivel internacional permitiendo adquirir las habilidades y competencias necesarias para el desarrollo profesional en diferentes ámbitos del entorno empresarial y el eficaz desempeño de responsabilidades directivas en una organización.



Continued Executive Education



## JUSTIFICACIÓN

Estudiar una **Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad** puede ser crucial en el entorno empresarial actual por diversas razones:

- **Mejora Continua de Procesos:** La calidad y la productividad son elementos fundamentales para la mejora continua de los procesos empresariales. Una Maestría en este campo te proporcionará las habilidades necesarias para identificar, analizar y optimizar procesos en busca de eficiencia y calidad.
- **Competitividad:** Las empresas que logran mantener altos estándares de calidad y eficiencia son más competitivas en el mercado. Una maestría en esta área te permitirá implementar estrategias que mejoren la posición competitiva de una empresa.
- **Satisfacción del Cliente:** La calidad en los productos y servicios es esencial para la satisfacción del cliente. Una Maestría en Calidad y Productividad te proporcionará las herramientas para gestionar y mejorar la calidad de los productos y servicios, contribuyendo así a la fidelización de los clientes.
- **Reducción de Costos:** La eficiencia operativa, derivada de procesos optimizados, contribuye a la reducción de costos. Una Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad te brindará las habilidades para identificar oportunidades de reducción de costos sin comprometer la calidad.
- **Gestión Estratégica:** La calidad y la productividad no solo se tratan de procesos operativos, sino que también son aspectos estratégicos para el éxito empresarial. Una maestría te proporcionará la perspectiva y las habilidades necesarias para integrar la calidad y la productividad en la estrategia global de la empresa.
- **Normativas y Estándares Internacionales:** En muchos sectores, cumplir con normativas y estándares internacionales es esencial. Una maestría en esta área te preparará para comprender y aplicar las normativas pertinentes, lo que puede ser crucial en entornos regulados.
- **Gestión de Riesgos:** La calidad y la productividad están estrechamente relacionadas con la gestión de riesgos. La capacidad de anticipar y mitigar riesgos operativos es una habilidad valiosa que se desarrolla en programas de maestría.
- **Liderazgo en Equipos de Calidad:** La maestría te proporcionará habilidades de liderazgo específicas para gestionar equipos de calidad, motivar a los empleados y liderar iniciativas de mejora continua.

En resumen, una Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad es esencial para aquellos que desean desempeñar un papel estratégico en la mejora de procesos, la eficiencia operativa y la competitividad de las empresas. Proporciona habilidades que son valiosas en una variedad de sectores y roles empresariales.

**OBJETIVO  
GENERAL**

Al concluir la **Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad**, el estudiante estará capacitado para estructurar estrategias innovadoras que revolucionarán la planificación, ejecución y seguimiento del proceso de calidad en cualquier organización.

Utilizando técnicas estadísticas avanzadas y normas internacionales, así como estrategias competitivas de vanguardia, desarrollará un enfoque integral de gestión de calidad. La capacidad para plantear proyectos específicos permitirá la optimización eficiente de procesos, mientras que el diseño de sistemas de gestión contribuirá significativamente a la mejora continua de las organizaciones.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El egresado en la **Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad** se desarrollará profesionalmente a través de la aplicación de conocimientos sustentados en:

- Dirección de personas y liderazgo en el ámbito empresarial.
- La gestión de procesos.
- Herramientas estadísticas para la toma de decisiones.
- Sistemas de gestión de calidad.
- Gestión de proyectos.
- Herramientas tecnológicas para la gestión de la calidad.
- Planeación y organización para el abastecimiento estratégico.
- Estrategias y técnicas de negociación.
- Procesos de auditoría.
- Marco normativo internacional para la gestión de la calidad.
- Responsabilidad social aplicada a la empresa.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Una **Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad** está diseñada para atraer a profesionales que deseen mejorar y liderar aspectos relacionados con la calidad y la eficiencia en el ámbito empresarial.

Los perfiles típicos de los estudiantes de este programa pueden incluir:

- **Profesionales con Experiencia en Operaciones:** Individuos que ya trabajan en el área de operaciones o gestión de procesos y desean adquirir habilidades avanzadas para mejorar la calidad y la eficiencia de los procesos empresariales.
- **Gerentes de Calidad:** Profesionales que se desempeñan en roles de gestión de calidad y desean fortalecer sus habilidades de liderazgo y estrategia para mejorar los estándares de calidad en sus organizaciones.
- **Profesionales de Mejora Continua:** Aquellos que trabajan en roles relacionados con la mejora continua, Six Sigma, Lean Management u otras metodologías de eficiencia, y buscan una formación más amplia en administración de negocios.
- **Gerentes de Operaciones:** Personas responsables de la gestión y mejora de las operaciones empresariales, que desean integrar estratégicamente la calidad y la productividad en sus responsabilidades.
- **Consultores Empresariales:** Individuos que trabajan como consultores y desean especializarse en asesorar a las empresas en estrategias y prácticas relacionadas con la calidad y la mejora de la productividad.
- **Profesionales de la Industria Manufacturera y de Servicios:** Tanto en la manufactura como en los servicios, la gestión de la calidad y la eficiencia es fundamental. Profesionales de ambas industrias pueden beneficiarse de una maestría en esta área.
- **Líderes Empresariales y Ejecutivos:** Individuos en roles de liderazgo ejecutivo que desean comprender mejor y liderar estratégicamente la implementación de prácticas de calidad y mejora de la productividad en toda la organización.
- **Emprendedores:** Personas que están iniciando o dirigiendo sus propios negocios y desean incorporar desde el principio prácticas sólidas de calidad y eficiencia.

En resumen, la Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad está diseñado para profesionales con diversos antecedentes y experiencias laborales que buscan desarrollar habilidades avanzadas en la gestión de procesos, calidad y eficiencia. Los requisitos de admisión específicos pueden variar según la universidad y el programa en particular.



## SALIDAS PROFESIONALES

- **Director de Recursos Humanos y Liderazgo Empresarial:** Liderar equipos y dirigir estratégicamente el desarrollo de personas en entornos empresariales, asegurando un liderazgo efectivo y una gestión de talento óptima.
- **Gerente de Procesos:** Gestionar eficientemente los procesos empresariales, identificando oportunidades de mejora continua y aplicando metodologías para optimizar la eficacia operativa.
- **Analista de Datos y Estadísticas:** Utilizar herramientas estadísticas avanzadas para la toma de decisiones informadas, contribuyendo a la mejora continua y la eficiencia en la toma de decisiones empresariales.
- **Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad:** Implementar y gestionar sistemas de gestión de calidad, garantizando el cumplimiento de normativas y estándares para mejorar la calidad de los productos o servicios de la empresa.
- **Gerente de Proyectos:** Liderar la gestión integral de proyectos, desde la planificación hasta la ejecución y seguimiento, asegurando la entrega exitosa de los objetivos propuestos.
- **Experto en Herramientas Tecnológicas para la Gestión de Calidad:** Utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para optimizar la gestión de la calidad, incluyendo software especializado y soluciones digitales.
- **Director de Abastecimiento Estratégico:** Planificar y organizar estratégicamente el abastecimiento, garantizando la eficiencia y la calidad en la cadena de suministro.
- **Negociador Empresarial:** Aplicar estrategias y técnicas de negociación efectivas en el entorno empresarial, asegurando acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas.
- **Auditor de Procesos:** Llevar a cabo procesos de auditoría interna para evaluar y mejorar la eficiencia operativa y la conformidad con los estándares de calidad establecidos.
- **Experto en Normativas Internacionales para la Gestión de Calidad:** Aplicar el marco normativo internacional para la gestión de la calidad, garantizando el cumplimiento de estándares reconocidos a nivel global.
- **Responsabilidad Social Corporativa:** Integrar la responsabilidad social aplicada a la empresa, implementando prácticas sostenibles y éticas que contribuyan al impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.

## PLAN DE ESTUDIOS



16 meses

### Nombre de la Institución:

Instituto Europeo de Posgrado

### Estudios:

Maestría

#### • PRIMER CICLO

| Materia                                                           | Créditos  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional | 7         |
| Análisis y Diseño de Procesos                                     | 7         |
| Estadística Aplicada a la Calidad y Productividad                 | 7         |
| Sistemas de Gestión de la Calidad                                 | 7         |
| <b>Total Ciclo I</b>                                              | <b>28</b> |

#### • SEGUNDO CICLO

| Materia                                      | Créditos  |
|----------------------------------------------|-----------|
| Liderazgo y Comunicación                     | 7         |
| Control Estadístico del Proceso y Seis Sigma | 7         |
| Gestión de Proyectos                         | 7         |
| Innovación y Tecnología                      | 7         |
| <b>Total Ciclo II</b>                        | <b>28</b> |

#### • TERCER CICLO

| Materia                                                        | Créditos  |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Desarrollo de Proveedores y Compras                            | 7         |
| Negociación y Toma de Decisiones                               | 7         |
| Diseño de Experimentos y Análisis                              | 7         |
| Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad | 7         |
| <b>Total Ciclo III</b>                                         | <b>28</b> |

#### • CUARTO CICLO

| Materia                            | Créditos  |
|------------------------------------|-----------|
| Gestión Ambiental y Sostenibilidad | 7         |
| Responsabilidad Social Corporativa | 7         |
| Proyecto Final                     | 7         |
| <b>Total Ciclo IV</b>              | <b>21</b> |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>Total créditos</b> | <b>105</b> |
|-----------------------|------------|



## CERTIFICACIÓN DE HARVARD MANAGEMENTOR



En el Instituto Europeo de Posgrado, nuestro **compromiso es tu éxito educativo y profesional.**

Por ello, brindamos a nuestros estudiantes un acceso exclusivo a Harvard ManageMentor, la plataforma líder a nivel mundial que ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje y desarrollo profesional.

Harvard ManageMentor representa la conjunción perfecta entre la renombrada excelencia académica de la Universidad de Harvard y la comodidad de la formación en línea, brindando a empresas y profesionales las herramientas necesarias para perfeccionar sus habilidades y alcanzar un nivel de desempeño excepcional.

A través de Harvard ManageMentor, tendrás accesos a cursos interactivos y recursos de alta calidad que abarcan temas esenciales en el mundo empresarial, como liderazgo, gestión, comunicación y toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma en línea es desarrollada por Harvard Business Publishing.

---

### ¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

- **Desarrollo Profesional:** tendrás acceso a recursos de desarrollo profesional de alta calidad que cubren una amplia gama de temas relacionados con la toma de decisiones, la comunicación, la gestión del cambio y muchos otros aspectos relevantes para los líderes y profesionales de negocios.
- **Flexibilidad:** podrás acceder al contenido online desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptando tu aprendizaje a tu horario y ritmo personal.
- **Contenido actualizado:** donde verás reflejadas las tendencias y mejores prácticas actuales en el mundo empresarial.
- **Evaluación y Seguimiento:** Te ayudará a medir tu progreso y comprender tus fortalezas y áreas de mejora.
- **Certificación de Harvard Business Publishing:** Obtendrás tu certificado al completar con éxito los cursos.
- **Aplicación práctica:** Los recursos y casos de estudio te ayudarán a aplicar lo que aprendes en situaciones reales en tu entorno laboral.

---

### ¿QUÉ RECURSOS TENDRÁS A TU DISPOSICIÓN?

- Módulos de aprendizaje sobre liderazgo, gestión de proyectos, toma de decisiones estratégicas y más.
- Vídeos, casos de estudio de la facultad de Harvard Business School y simulaciones interactivas.

- Evaluaciones y seguimiento de tu progreso.
- Recursos descargables para reforzar el aprendizaje.

---

## CURSOS DISPONIBLES

- **Liderando Personas** (Leading People)
- **Gestión de Proyectos** (Project Management)
- **Innovación y Creatividad** (Innovation and Creativity)
- **Habilidades de Presentación** (Presentation Skills)
- **Gestión de Equipos** (Team Management)
- **Diversidad, Inclusión y Pertenencia** (Diversity, Inclusion, and Belonging)
- **Persuadiendo a Otros** (Persuading Others)
- **Interacciones Díficiles** (Difficult Interactions)
- **Conceptos Básicos de Finanzas** (Finance Essentials)
- **Negociación** (Negotiating)



Elige uno de ellos y adquiere habilidades esenciales para **triunfar en el mundo empresarial.**

## ¿POR QUÉ ELEGIR ESTA MAESTRÍA EN LÍNEA?

Estudiar esta **Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad** ofrece diversas razones para considerar esta especialización:

- **Gestión de la excelencia operacional:** La maestría se centra en la dirección y liderazgo de organizaciones con un enfoque en la excelencia operacional. Adquirirás habilidades para optimizar procesos y mejorar la eficiencia de las operaciones de una empresa.
- **Análisis y diseño de procesos:** Aprenderás a analizar y diseñar procesos empresariales eficientes y efectivos, lo que es fundamental para lograr una mayor calidad y productividad.
- **Estadística aplicada:** La estadística es una herramienta esencial en la gestión de calidad y productividad. Adquirirás conocimientos en estadística aplicada que te permitirán tomar decisiones basadas en datos y mejorar procesos.
- **Sistemas de gestión de calidad:** Obtendrás una comprensión profunda de los sistemas de gestión de la calidad, como ISO 9001, y cómo implementarlos en una organización para garantizar altos estándares de calidad.
- **Liderazgo y comunicación:** La maestría incluye un enfoque en el liderazgo y la comunicación, lo que es esencial para dirigir equipos y promover la calidad y la productividad en una organización.
- **Control estadístico del proceso y Seis Sigma:** Aprenderás a aplicar técnicas avanzadas como el control estadístico del proceso y la metodología Seis Sigma para reducir defectos y mejorar la calidad.
- **Gestión de proyectos:** Las habilidades de gestión de proyectos son esenciales para implementar cambios y mejoras en una organización. La maestría te prepara para gestionar proyectos de calidad y productividad.
- **Innovación y tecnología:** A medida que las tecnologías avanzan, aprenderás a aplicar la innovación y la tecnología para impulsar mejoras en la calidad y la productividad.
- **Desarrollo de proveedores y compras:** La gestión eficiente de proveedores y compras es fundamental para la calidad y la productividad. Aprenderás estrategias y técnicas para gestionar relaciones con proveedores y optimizar costos.
- **Negociación y toma de decisiones:** Adquirirás habilidades de negociación y toma de decisiones, que son cruciales para abordar desafíos relacionados con la calidad y la productividad.
- **Diseño de experimentos y análisis de varianza:** Estudiarás técnicas avanzadas de análisis de datos, como el diseño de experimentos y el análisis de varianza, para identificar y resolver problemas de calidad.
- **Auditoría y certificación de sistemas de gestión de calidad:** Aprenderás a realizar auditorías de calidad y a certificar sistemas de gestión de calidad, lo que puede ser una habilidad valiosa en el campo de la calidad y la productividad.
- **Gestión ambiental y sostenibilidad:** La maestría incluye un enfoque en la gestión ambiental y la sostenibilidad, lo que es importante en un mundo donde la responsabilidad social y la sostenibilidad son cada vez más relevantes.
- **Responsabilidad social corporativa:** Obtendrás una comprensión de la responsabilidad social corporativa y cómo integrarla en la estrategia de una empresa.
- **Proyecto final:** El proyecto final te brinda la oportunidad de aplicar tus conocimientos y habilidades en un proyecto práctico y relevante en el campo de la calidad y la productividad.

## METODOLOGÍA

Nuestra metodología online incorpora las últimas novedades tecnológicas que permiten hacer del e-Learning un aprendizaje sencillo, cómodo y eficaz.



Con una innovadora plataforma online que permite la realización de **ejercicios interactivos** y la discusión de **casos prácticos** para desarrollar las habilidades de gestión y de análisis.



Con **sesiones presenciales virtuales** que permiten intercambiar dudas y experiencias en tiempo real con los compañeros y con el docente.



Con **vídeos explicativos** de los profesores en cada módulo que te facilitarán el aprendizaje y te permitirán afianzar mejor los conceptos.

El método de trabajo consiste en una planificación semanal de las materias, con un profesor que se encarga de acompañar a los alumnos durante todo el módulo, resolviendo sus dudas y fomentando su participación en los foros. Todo ello apoyado con la utilización del **“método del caso”** para afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a la realidad empresarial.

Además, para garantizar el ritmo de aprendizaje de los alumnos un equipo de tutores realiza un **seguimiento personalizado** de los mismos, apoyándoles y motivándoles en todo momento. De esta manera obtenemos un alto nivel de satisfacción y de finalización de los participantes.

## INFORMACIÓN GENERAL

**Duración del programa:** 16 meses.

**Créditos:** 105

**Modalidad:** Virtual.

**Título:** Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad.

**Titulación Oficial:** Instituto Europeo de Posgrado en México.

**Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por la Secretaría de Educación acuerdo número:** 20233494

## INVERSIÓN Y FORMAS DE PAGO

**Becas y descuentos:** Disponibles.

**Financiación:** Directa con el Instituto Europeo de Posgrado



LANZA  
TU CARRERA  
Y CRECE  
EN LA VIDA

—  
MATRICÚLATE  
HOY